

## POLITIKA KVALITY

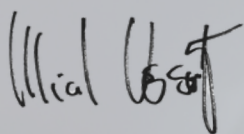
Společnost Trenkwalder a.s. se ve všech svých činnostech zavazuje naplňovat požadavky ČSN EN ISO 9001, potřeby a očekávání svých zaměstnanců, zákazníků a ostatních zainteresovaných stran prostřednictvím těchto principů:

- Nabízet svým zákazníkům vysoce kvalitní služby k naplňování jejich požadavků a spokojenosti.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšování.
- Hledat cesty k naplňování stanoveného budgetu a efektivity na všech úsecích společnosti.
- Udržovat otevřenou komunikaci se zákazníky, externími poskytovateli a ostatními zainteresovanými stranami.
- Zaměřit se na dlouhodobé zlepšování a zvyšování výkonnosti společnosti a kvality služeb.
- Zajistit pro zaměstnance optimální pracovní prostředí a podmínky pro jejich další rozvoj a vzdělávání.
- Klást důraz na společenskou, sociální a ekologickou zodpovědnost. Podporovat projekty, které jsou v souladu s našimi hodnotami.
- Pružně reagovat na změny zákonů a právních předpisů a uvádět tyto změny do praxe.
- Aktivním členstvím v profesních organizacích přispívat k legislativní čistotě podnikání, k rovným pracovním podmínkám, k respektování práv zaměstnanců. Tyto podmínky dodržovat a aplikovat je do chodu celé společnosti.
- Striktně vystupovat proti úplatkářství, korupci a neetickým obchodním praktikám.

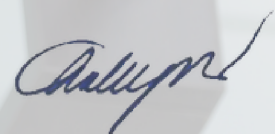
Politika kvality je pravidelně přezkoumávána tak, aby odpovídala účelu, kontextu, potřebám společnosti Trenkwalder, podporovala její strategické zaměření a poskytovala rámec pro stanovení a naplnění Cílů kvality.

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti, kteří za její naplňování nesou plnou zodpovědnost a zavazují se k neustálému zlepšování systému managementu kvality.

V Ostravě dne 17.1.2023

Handwritten signature of Michal Veselý in black ink.

Mgr. Michal Veselý  
CEO/Chairman of the Board of Directors

Handwritten signature of Hana Chalupová in black ink.

Ing. Hana Chalupová  
CFO/Member of the Board of Directors